

Desarrollo de una Plataforma Educativa para la Concientización sobre el Puerto de Manzanillo

Alberto Daniel García Núñez¹
alberto-garcia@utem.edu.mx

Jessica Marysol Pérez Quiroz¹
a20200331@utem.edu.mx

Diana Belén De la Cruz Ramírez¹
a20210123@utem.edu.mx

Job Esaú Rodríguez Álvarez¹
a20210080@utem.edu.mx

Reinaldo Jehú Rodríguez Álvarez¹
a20210083@utem.edu.mx

¹Universidad Tecnológica de Manzanillo

Abstract

El puerto de Manzanillo es un actor clave en la economía de la región, sin embargo, existe una brecha significativa en el conocimiento de la comunidad sobre su funcionamiento e importancia. Este trabajo presenta el desarrollo de una plataforma educativa digital destinada a aumentar la conciencia y comprensión del puerto entre los residentes locales. La plataforma incluye material interactivo y multimedia, accesible desde cualquier dispositivo con conexión a Internet. El proyecto busca fomentar la integración entre la comunidad y el puerto, mejorando la calidad de vida y la participación ciudadana en asuntos portuarios.

Palabras clave: Puerto de Manzanillo, Plataforma Educativa, Concientización, Comunidad, Economía Regional.

1 Introducción

El puerto de Manzanillo, ubicado en Colima, México, es uno de los más importantes a nivel nacional y ocupa un lugar destacado en América Latina. A pesar de su relevancia económica, la comunidad local muestra un conocimiento limitado sobre sus operaciones y su impacto en la economía regional. Esta falta de conocimiento genera una brecha entre el puerto y la comunidad, afectando la participación activa en el desarrollo local.

2 Descripción de la problemática

La comunidad de Manzanillo carece de información adecuada sobre el puerto y su importancia económica. Esta situación ha generado un ambiente de apatía y descontento, obstaculizando la participación de los residentes en temas relacionados con el desarrollo y planificación de la zona portuaria.

Para abordar esta problemática y mejorar la relación entre la comunidad y el puerto, es necesario responder a la siguiente pregunta: ¿Cómo podemos desarrollar un sitio web educativo que acerque a la comunidad al puerto de Manzanillo, proporcionando información relevante sobre sus actividades, su importancia económica y su trascendental papel en la región, con el objetivo de reducir la tensión, mejorar la calidad de vida de los residentes y fomentar una mayor integración entre la comunidad y el puerto?

3 Objetivos

3.1 Objetivo general

Desarrollar una plataforma digital accesible al público que proporcione información clave sobre el puerto de Manzanillo de manera didáctica, contribuyendo a aumentar la conciencia y comprensión de su relevancia económica.

3.2 Objetivos específicos

- Investigar y recopilar información relevante sobre el comercio marítimo.
- Diseñar y desarrollar material educativo interactivo en formato digital.
- Implementar una plataforma en línea para alojar el material educativo.
- Promover la difusión del material educativo a través de estrategias de marketing en línea y colaboraciones con instituciones educativas.

4 Antecedentes

El puerto de Manzanillo ostenta el liderazgo a nivel nacional y ocupa el tercer puesto en América Latina en la industria marítima. No obstante, se presenta

una brecha significativa en el entendimiento de su funcionamiento por parte de la comunidad. Aunque se reconoce un impacto económico positivo en la región, la relación entre el puerto y la comunidad se encuentra en una etapa insuficiente. Si bien la página web de API Manzanillo ofrece información detallada, su alcance es limitado en términos de involucrar a la comunidad en general. En vista de esto, se identifica la necesidad de crear un espacio informativo más accesible y educativo, incluyendo contenido sobre el puerto apto para todas las edades, con el fin de promover una comprensión más profunda de las operaciones portuarias en la ciudad.

5 Justificación

Es fundamental que el posicionamiento del puerto de Manzanillo sea ampliamente reconocido y comprendido, no solo por expertos en comercio internacional, sino por la comunidad en conjunto. Para lograr este objetivo, proponemos la creación de una plataforma de fácil acceso que aborde de manera clara y didáctica los aspectos esenciales del puerto. Esta iniciativa se alinea con la creciente popularidad y efectividad de la educación en línea, ya que las plataformas digitales brindan oportunidades para acceder a contenido educativo de alta calidad desde cualquier ubicación y en cualquier momento.

6 Ubicación o zona de implementación

El proyecto se desarrollará en torno al puerto de Manzanillo, Colima. Sin embargo, el acceso a la plataforma digital será público y estará disponible desde cualquier lugar con acceso a internet.

7 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Los ODS que se abordan en este proyecto son:

- **ODS 4: Educación de calidad:** Al proporcionar acceso a material educativo sobre comercio internacional y promover una mayor participación en el mercado global.
- **ODS 11: Ciudades y Comunidades Sostenibles:** Busca mejorar la relación entre la comunidad local y el puerto, contribuyendo a crear una comunidad más informada y conectada con su entorno.
- **ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos:** El proyecto implica colaboraciones entre instituciones educativas, el puerto y otras partes interesadas, reflejando la importancia de las alianzas para abordar desafíos globales.

8 Alcances

El proyecto se enfocará en el desarrollo del material educativo y la plataforma en línea. La difusión y promoción del material educativo será parte del alcance, pero la implementación de programas de capacitación adicionales estará fuera del alcance inicial.

9 Limitaciones

Las limitaciones del proyecto incluyen la disponibilidad de recursos técnicos y financieros para el desarrollo de la plataforma en línea, así como la necesidad de colaboraciones con instituciones educativas y organizaciones comerciales para garantizar la difusión efectiva del material educativo.

10 Marco teórico

La vinculación entre ciudad-puerto es una relación que ha sido analizada por diferentes autores, destacando José Antonio Pejóves, quien hace hincapié en la importancia de la participación de actores públicos, privados, población aledaña y la academia, buscando el fortalecimiento de las relaciones y el desarrollo del puerto. “La dinámica de la relación ciudad-puerto es constante y puede ser analizada desde distintas perspectivas: logística, urbanística, sociológica o cultural” (MundoMarítimo, 2018). En este proyecto, se busca dar relevancia a la participación de la población y la academia en el puerto de Manzanillo, siguiendo la visión de Pejóves para lograr una educación y difusión efectiva a la comunidad en distintos niveles.

11 Plan de ejecución

11.1 Fases del proyecto

Enfoque preliminar del proyecto:

- Definición clara de los objetivos.
- Identificación de requisitos y alcances.
- Establecimiento de hitos y plazos.

Análisis de la página web existente de API Manzanillo:

- Evaluación de la interfaz y experiencia del usuario.
- Identificación de aspectos a mejorar.

Identificación de puntos informativos:

- Determinación de categorías y secciones necesarias.

- Definición de requisitos específicos de la plataforma.

Recolección de información:

- Interacción con ASIPONA y otras fuentes para obtener información relevante.

Creación de contenido multimedia:

- Definición e implementación de cápsulas de información y animaciones.

Diseño de prototipo de la plataforma digital:

- Creación de un prototipo interactivo.
- Obtención de retroalimentación y ajustes iterativos.

Desarrollo de la plataforma digital:

- Implementación de las funcionalidades según el diseño aprobado.
- Integración de características de seguridad.

Colaboración con ASIPONA de Manzanillo:

- Sesiones de retroalimentación periódicas para ajustar el desarrollo.

11.2 Pruebas y validación

- Realización de pruebas de usabilidad con usuarios finales.
- Validación del contenido y funcionalidades de la plataforma.
- Corrección de errores y ajustes finales.

11.3 Lanzamiento y difusión

- Implementación de estrategias de marketing en línea.
- Colaboración con instituciones educativas para la difusión.
- Monitoreo y evaluación del impacto de la plataforma.

12 Líneas de acción

- **Desarrollo de infografías:** Crear infografías interactivas que ilustren los procesos del comercio internacional de manera visual y atractiva. Estas infografías estarán accesibles en línea y permitirán a los usuarios interactuar con ellas para obtener información detallada sobre los diferentes aspectos del comercio internacional.

- **Colaboración con instituciones educativas:** Establecer colaboraciones con instituciones educativas, como secundarias y preparatorias, para proporcionar material educativo sobre comercio internacional en sus programas de estudio. Esto ayudará a fomentar un mayor conocimiento y comprensión sobre el tema desde etapas tempranas de la educación.
- **Creación de videos educativos:** Desarrollar una serie de videos educativos cortos que expliquen los conceptos clave del comercio internacional, como importación, exportación, aranceles y regulaciones aduaneras. Estos videos utilizarán animaciones y gráficos para hacer los conceptos más accesibles y fáciles de entender.
- **Elaboración de folletos informativos:** Crear folletos informativos que resuman los aspectos más importantes del comercio internacional, como los pasos para importar o exportar mercancías, los documentos necesarios y las regulaciones aduaneras.

13 Modo de comunicación al usuario

La plataforma ofrece a los usuarios dos canales efectivos de comunicación:

- **Sección de comentarios:** Los usuarios pueden interactuar con la plataforma y recibir respuestas a través de la sección de comentarios en la plataforma web.
- **Página en Instagram:** Se está trabajando en la creación de una página en Instagram que permitirá una comunicación adicional y más informal, brindando a los usuarios otra vía para conectarse con la plataforma y recibir actualizaciones.

14 Elementos tecnológicos propuestos

Dentro de los elementos tecnológicos propuestos, se destacan:

- **Computadoras:** Herramienta fundamental en el proceso de desarrollo de la aplicación y la creación del material digital. Estas computadoras servirán como plataforma principal para el diseño, programación y elaboración del sitio web.
- **Sitio web:** Para el desarrollo de la plataforma se ha elegido la versatilidad de Django, un framework reconocido por ser un sólido respaldo para la creación de sitios web escalables y robustos. Dentro de esta, se incluyen otros elementos como:
 - **API de YouTube:** Para la integración de contenido multimedia de manera dinámica y sencilla.
 - **API de Google:** Para simplificar el proceso de inicio de sesión.

- **YouTube:** Será utilizado para cargar y compartir los cursos, facilitando a los usuarios el acceso al contenido educativo de manera conveniente.
- **Instagram:** Se empleará para crear una página que proporcione avisos importantes y sirva como un canal de comunicación directa con los usuarios, manteniéndolos informados y conectados con las novedades y actualizaciones del proyecto.

15 Resultados y beneficios

El desarrollo de la plataforma digital ha alcanzado importantes hitos, y estamos en la emocionante etapa de espera para su implementación. A continuación, se detallan los resultados y beneficios obtenidos:

- **Desarrollo de la Plataforma Digital:** La plataforma digital ha sido diseñada y desarrollada con éxito, cumpliendo con los objetivos establecidos para esta primera fase.
- **Contenido Didáctico:** A pesar de los obstáculos encontrados en la obtención de material multimedia directamente relacionado con el puerto, se ha logrado generar contenido didáctico de alta calidad que facilita la comprensión de los procesos portuarios y su relevancia económica.
- **Interactividad y Accesibilidad:** La plataforma ofrece una experiencia de usuario interactiva y accesible desde cualquier dispositivo con conexión a Internet, garantizando que la información esté disponible para todos los miembros de la comunidad.
- **Colaboración y Comunidad:** Se ha fomentado la colaboración con instituciones educativas y organizaciones locales, creando una red de apoyo y difusión que amplificará el impacto de la plataforma.

16 Conclusiones y recomendaciones

El desarrollo de esta plataforma educativa representa un avance significativo hacia la integración de la comunidad con el puerto de Manzanillo. La plataforma no solo proporciona información vital sobre el puerto y su importancia económica, sino que también promueve una mayor participación y comprensión entre los residentes locales.

Recomendamos continuar fortaleciendo la colaboración con ASIPONA y realizar visitas físicas al puerto para enriquecer el contenido multimedia. Además, se sugiere explorar oportunidades de financiamiento adicional para expandir las funcionalidades de la plataforma y aumentar su alcance.

17 Referencias

- PortManzanilloEconomy De Larrucea, J., Mari, M.,; Mallofré, F. (2014). The Port of Manzanillo from the Point of View of Economy of Organization. *ResearchGate*. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/306327017_The_Port_of_Manzanillo_from_the_Point_of_View_of_Economy_of_Organization
- ImpactoEconomicoManzanillo González, R.,; Rodríguez, L. (2016). Impacto económico del puerto de Manzanillo en la región centro-occidente de México. *ResearchGate*. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/306224051_Impacto_economico_del_puerto_de_Manzanillo_en_la_region_centro-occidente_de_Mexico